

## Diagrama causa-efecto o de “ISHIKAWA”

También se conoce como “Diagrama Espina de Pescado” por su forma similar al esqueleto de un pez. Está compuesto por un recuadro (cabeza), una línea principal (columna vertebral) y 4 o más líneas que apuntan a la línea principal formando un ángulo de aproximadamente 70° (espinas principales). Estas últimas poseen a su vez dos o tres líneas inclinadas (espinas), y así sucesivamente (espinas menores), según sea necesario de acuerdo a la complejidad de la información que se va a tratar.



**Ilustración 4: Diagrama de Ishikawa acerca del bajo rendimiento en Matemáticas**

El empleo del diagrama de Ishikawa es adecuado cuando el objetivo de aprendizaje es que los estudiantes piensen tanto en las causas reales o potenciales de un suceso o problema como en las relaciones causales entre dos o más fenómenos.

Para su utilización es muy necesario concretar al máximo el tema sobre el fenómeno sobre el que va a centrarse el diálogo (del que se desea analizar las causas). De la misma manera, es muy conveniente limitar el tiempo para el análisis de las espinas principales.