

PROCESO PARA APRENDER A PENSAR DESARROLLAR LA INTELIGENCIA - LA CREATIVIDAD Y LLEGAR A LA TOMA DE DECISIONES

Con el pensar se va desarrollando la inteligencia, se abren nuevas posibilidades, se despierta la creatividad y nos capacitamos para tomar decisiones...

Este documento está diseñado para que, a partir de ejercicios de recreación y aventura, sea posible redescubrir los procesos de la inteligencia, sensibilizar el desarrollo de la mente, concientizarse sobre la importancia en la toma de decisiones y finalmente conocer el proceso de complejidad mental que tiene el cerebro en sus tres partes: izquierdo (lógica), derecha (creatividad) y central (operativa).

Los ejercicios planteados utilizan las herramientas del pensamiento de Edwar de Bono, tales como: PNI, PMO, CTF, CyS, OPV, PB, APO, cuyos conceptos serán analizados y aplicados en cada uno de los talleres "APRENDER A PENSAR".

Es una buena oportunidad para que identifique sus condiciones actuales en torno al pensamiento y aprenda a pensar utilizando técnicas para enfrentar las situaciones cotidianas de su vida.

Gran parte del pensamiento de más alto nivel no es verbal...



Proceso para Aprender a Pensar

INTRODUCCIÓN

Con frecuencia las personas tienden a reaccionar ante problemas o situaciones que ameritan la toma de decisiones de acuerdo con ciertos patrones particulares. Por ejemplo, dan soluciones inmediatas a los problemas sin realizar un proceso previo de reflexión y luego comienzan a pensar para justificar sus puntos de vista o para convencer a otras personas acerca de la validez o la conveniencia de la solución que proponen. Esta manera de actuar se basa en lo que De Bono denomina "percepción de primer momento", es una conducta precipitada y corresponde a una respuesta más bien impulsiva. Para contrarrestar este hábito recomienda buscar la "percepción de segundo momento", mediante la reflexión y la regulación de la impulsividad.

Este documento está dirigido precisamente a estimular la mente de las personas para que piensen antes de actuar o de decidir. Esto se logra con el uso de ciertas operaciones de pensamiento que permiten considerar los problemas o situaciones desde diferentes perspectivas y puntos de vista antes de generar conclusiones o de ofrecer soluciones o respuestas. Los talleres "Aprender a Pensar", además de permitir el logro del propósito antes mencionados proporcionan esquemas de pensamiento que propician la apertura, flexibilidad, equilibrio y autorregulación.

El proceso que se sigue para lograr los propósitos planteados consiste de varios pasos. Primero se analiza la situación de acuerdo con aspectos tales como puntos positivitos y negativos, preguntas de interés, factores o variables, consecuencias, propósitos y puntos de vista. Este análisis es una expansión del pensamiento que permite ver el problema con mayor amplitud y profundidad. A continuación se consideran diferentes posibilidades o alternativas de solución, las cuales ya no son productos del azar o del apresuramiento, sino más bien, de reflexión y de la aplicación de un proceso sistemático de análisis. Finalmente, se consideran prioridades para escoger la respuesta que más se ajuste a los criterios de selección que se hayan planteado. Este último paso permite localizar las ideas y da lugar a la respuesta del problema o a la decisión que se necesita tomar.

Podría decirse que las herramientas utilizadas preparan el terreno para la generación de ideas, mediante la eliminación de ciertas barreras del pensamiento que bloquean la mente y permiten que la persona pueda dar rienda suelta a sus ideas y se prepare para pensar en situaciones no convencionales o fuera de lo esperado.



APRENDER A PENSAR (1)

Tema: P.N.I: Positivo – Negativo – Interesante Este es un enfoque para las ideas

Ejercicio:

1. Por decreto todos los carros deben pintarse de color amarillo brillante.

- 2. Las personas deberían usar distintos colores para indicar si ese día están de buen humor o no.
- 3. Todos los estudiantes deberían pasar tres meses de cada año ganando
- 4. Debería existir un canal especial de T.V dirigido especialmente para la gente ioven.
- 5. Se deberían eliminar las evaluaciones en las instituciones educativas.
- **6.** Se les debe prohibir la entrada a todos los carros al centro de la ciudad.

- 1. Sin el PNI se corre el riesgo de no utilizar una idea valiosa, que aparentemente no lo era.
- 2. Sin el PNI es probable no ver lo negativo o desventajas de algo que nos gusta mucho.
- 3. Un PNI ayuda a llegar a nuevas ideas.
- 4. Sin un PNI los juicios se nos pueden quedar en meras emociones de momento y no en el valor de la idea en sí misma.
- 5. Con la ayuda de un PNI se está en capacidad de decidir si le gusta o no una idea, después de haberla analizado.



APRENDER A PENSAR (2)

Tema: C T F: Considerar Todos los Factores

Si usted omite CTF, su elección puede aparentemente ser correcta en ese momento, pero más adelante se demostrará que está equivocada. Al observar el pensamiento de otras personas, trate de ver cuales factores fueron omitidos.

Ejemplo: Hace años en Venezuela una ley por lo cual todos los edificios debían tener sótanos para estacionamiento de autos para las personas que trabajarán allí... Esto resultó un grave error por la congestión del tráfico en las calles.

Ejercicio:

- 1. Un hombre compra un auto de segunda mano para su familia y al hacerlo toma en consideración los siguientes factores:
 - Que la persona que lo está vendiendo sea su dueño
 - · El precio del auto, la marca, el color.
 - La potencia del motor.
 - · La velocidad que pueda desarrollar.
 - · Que mecánicamente funcione bien.
 - Lo suficientemente grande para la familia.
- 2. Un hombre ideó una pastilla para reemplazar el desayuno, muy pequeña, pero alimenticia. Después de tomarla no se siente hombre por cinco horas. ¿Se debe permitir esa pastilla? ¿Cuáles son los factores a considerar?
- 3. Si se tiene que entrevistar a una persona que aspira a ser profesor ¿Qué factores debemos considerar?
- 4. ¿Que factores se deben considerar en la selección de una persona que va a entrar a estudiar Mecánica?

- 1. CTF para escoger, decidir o planificar.
- 2. Es bueno considerar todos los factores y después escoger los más importantes.
- 3. Es posible apoyarse en otra persona que le indique si omitió algunos factores importantes.
- 4. Si omitió algún factor importante, su respuesta puede aparentemente correcta, pero más adelante demostrará ser equivocada.
- 5. Con un CTF usted puede mostrar a otra persona los factores omitidos.



APRENDER A PENSAR (3)

Tema: PB: Prioridades Básicas

Algunos aspectos son más importantes que otros: algunos factores son más que otros... algunos objetivos... algunas consecuencias. En el importantes proceso de pensamiento acerca de una situación, una vez usted se ha formado un número determinado de ideas, debe decidir cuáles de éstas son las importantes.

Ejercicio

- 1. Al hacer un CTF para escoger un trabajo, usted debe considerar siguientes factores: el salario, las oportunidades de ascenso, las personas con las cuales usted tendría que trabajar, el ambiente de trabajo, la distancia que tendría que recorrer, el interés o disfrute del trabajo. Si usted tuviese que escoger las tres prioridades básicas entre estos factores ¿cuál escogería?
- 2. Un padre descubre que su hijo ha robado una caña de pescar de alguien que estaba pescando. ¿Cuáles deberían ser las prioridades del padre para enfrentarse con su hijo de 10 años?
- 3. ¿Cuáles son los factores más importantes, en su opinión, al decidir si a usted le agrada o no una persona? Enumere las tres prioridades básicas.
- 4. Si usted dirigiera una línea de autobús, ¿cuáles serían sus prioridades?
- 5. Cuáles son las razones por las cuales un programa de T.V se puede considerar interesante. Haga un CTF y luego un PB.

Proceso:

Discusión: ¿Son naturales las prioridades? o, ¿es mecánico hacer un esfuerzo especial para seleccionarlas? ¿Son obvias en todos los casos? ¿Cuándo resulta más útil establecer prioridades? ¿En qué forma escoge usted las prioridades?

- 1. Es importante obtener primero tantas ideas como sea posible y luego comenzar a escoger prioridades.
- 2. Diferentes personas pueden tener diferentes prioridades ante una misma situación.
- 3. Usted debe saber la razón por la cual escogió algo como una prioridad.



APRENDER A PENSAR (4)

Tema: C y S: Consecuencias y Secuelas

Todo nuevo invento, proyecto, ley o decisión, trae consecuencias que se pueden observar durante mucho tiempo después. Cuando se piensa en una acción siempre se deben considerar las consecuencias de la misma:

- Consecuencias inmediatas
- Consecuencias a mediano plazo (1 5 años)
- Consecuencias a largo plazo (de 25 en adelante)

Ejemplo: Un hombre decidió importar conejos para el Estado Guarico, para darle cierta diversión a sus amigos, que no tenían animales para cazar. Las consecuencias inmediatas fueron positivas, sus amigos tuvieron presas para cazar. A corto plazo fueron también positivas: El conejo suministraba una fuente alimenticia opcional. A largo plazo negativas: los conejos se volvieron una plaga que dañaba las cosechas.

Ejercicio:

- 1. Se inventa un nuevo robot electrónico para reemplazar toda la mano de obra humana en las fábricas. Se publica el invento. Haga un C y S acerca de esta noticia.
- 2. Un nuevo dispositivo permite detectar cuando una persona está diciendo una mentira. Haga una C y S acerca de este punto.
- 3. Mientras un joven se encuentra viajando de vacaciones, su mejor amigo comienza a salir con su novia. ¿Qué piensa usted sucederá cuando este joven regrese?

Proceso:

¿Tienen importancia las consecuencias a largo plazo? Si no es fácil darse cuenta de las consecuencias, ¿por qué preocuparnos por ellas? ¿Cuándo resulta útil tomar en cuenta las posibles consecuencias? ¿Quién es el responsable de prever las consecuencias?

- 1. Es posible que otras personas puedan ver las consecuencias de sus acciones con más facilidad que usted mismo.
- 2. Es importante saber si las consecuencias son revisables o no.



APRENDER A PENSAR (5)

Tema: P.M.O: Propósito – Metas – Objetivos

Un por qué o un para qué lo lanzan a usted a alcanzar una meta u objetivo; para su proceso de pensamiento es importante saber exactamente que está tratando de alcanzar. Esto también le puede ayudar a comprender el proceso de pensamiento de otras personas.

Ejemplo: El objetivo de un equipo de fútbol es ganar el campeonato, pero su objetivo también puede ser el de ascender a otra categoría o evitar el descenso. Ganar comprende otros objetivos: anotar goles y evitarlos. Otros objetivos: entrenar, formar un equipo poderoso, divertir.

Ejercicio:

- 1. Un padre está muy disgustado con su hija y debido a esto, decide duplicarle la mesada. ¿Por qué cree usted que el padre hizo esto? ¿Cuáles serán sus objetivos?
- 2. Todos tenemos que alimentarnos para vivir, pero todos tenemos diferentes objetivos con respecto a los alimentos: practique un PMO para las siguientes personas: la ama de casa - la cocinera - el dueño del abasto - el fabricante de alimentos – el Agricultor – el gobierno.
- 3. Practique un PMO para la Policía y coloque los objetivos en orden de prioridades.

Proceso:

¿Es necesario conocer perfectamente los objetivos propios? ¿Cuándo resulta más útil conocer los objetivos? ¿Qué ocurre si usted no tiene objetivos? ¿Qué importancia tienen los objetivos de los demás?

- 1. Si usted sabe cuáles son sus objetivos es más fácil alcanzarlos.
- 2. Ante una misma situación, diferentes personas pueden tener diferentes objetivos.
- 3. En la búsqueda hacia un objetivo final pueden presentarse una serie de objetivos de menor importancia.
- **4.** Los objetivos deben ser reales y factibles.
- 5. Pueden existir muchos objetivos, pero unos son más importantes que otros.



APRENDER A PENSAR (6)

Tema: Planificación

Planificación significa adelantarse a una situación a través del proceso de pensamiento para ver como se va a realizar esta acción.La planificación implica en un proyecto un programa de lo que se va a realizar. Establecer un plan de acción claro.

Ejemplo: Un general planifica como se va a ganar una batalla Un capitán de un equipo de fútbol planifica como se va a ganar una batalla Un gerente planifica como se va a ganar una batalla.

Ejercicio

- 1. La periferia de la ciudad se ha convertido en una zona muy conflictiva y de mucha pobreza. ¿Cuáles son los factores a considerar, sabiendo que el gobernador quiere remediar esa situación? ¿Qué objetivos se deben tener? Haga un CTF y PMO.
- 2. Con respecto al problema anterior ¿Qué planes se deben hacer? Organice un plan en tres etapas.
- 3. Haga un C y S a corto y mediano plazo con respecto al plan mencionado.
- 4. Trace un plan para facilitar a las personas al encontrar el trabajo más agradable para ellos.

¿Qué dificultades entraña el planificar? ¿Cuándo es necesario hacer planes? ¿Cuál es el factor más importante de la planificación? ¿Cuáles son las desventajas de tener un plan?

Principios

- **1.** Al planificar es necesario saber lo que se quiere obtener (PMO).
- 2. Siempre debe tenerse un plan alternativo, en caso de que algo salga mal en el primer plan.
- 3. El valor de una planificación depende de sus consecuencias (C y S).
- 4. Mantenga un plan tan sencillo y directo como le sea posible.
- 5. Haga un CTF muy cuidadosamente y obtenga toda la información que le sea posible antes de hacer su plan.



APRENDER A PENSAR (7)

Tema: APO: Alternativas - Posibilidades - Opciones

Cuando usted tiene que tomar una decisión o actuar, puede pensar en el primer momento, que no tiene todas las alternativas deseadas, pero si las busca, más detenidamente encontrará que existen más alternativas de lo que usted piensa. Al estudiar una situación encontrará especificaciones que son evidentes, sin embargo, siempre hallará otras explicaciones posibles en las cuales usted no había pensado.

Ejemplo: Aparece un carro estrellado en el fondo de un barranco y el conductor está muerto ¿Qué puede haber sucedido? :

- El conductor sufrió un desmayo o sufrió un infarto.
- El auto sufrió una falla mecánica, una explosión o un caucho le estalló.
- El conductor estaba ebrio.
- El conductor no calculó debidamente la curva de la carretera.
- El conductor sufrió una picadura de avispa y perdió el control.
- El conductor fue asesinado primero y luego fue colocado en el auto estrellado.

Ejercicio

- 1. Un hombre entra en un bar y pide un vaso de agua. La joven que atiende le da un vaso de agua y grita inmediatamente después. ¿Qué explicaciones posibles existen en este caso
- 2. Usted descubre que su mejor amigo es un ladrón. ¿Qué alternativas tiene usted?
- 3. La joven más inteligente de la clase comienza a cometer errores deliberados en su trabajo. ¿Cuáles son las explicaciones posibles de este hecho?

Principios:

- 1. Si a usted no se le ocurren otras alternativas, debe pedir ayuda de otras personas.
- 2. Usted debe continuar buscando nuevas alternativas hasta que encuentre una que realmente le guste.
- 3. Casi siempre existe una alternativa, aún en los cuales parece imposible.
- 4. Es imposible saber si la explicación obvia es la mejor, hasta no haber examinado otras posibilidades.
- 5. Es sencillo buscar otras alternativas cuando no se está satisfecho, pero buscarlas cuando esté conforme, exige un esfuerzo deliberado.



Proceso para Aprender a Pensar

APRENDER A PENSAR (8)

Tema: Decisiones

Algunas decisiones son fáciles de tomar, otras son difíciles. En todo momento es necesario tomar decisiones. Qué tipo de indumentaria debemos usar en cada circunstancia, qué disco comprar, a dónde ir a divertirnos, qué carrera escoger. A veces es necesario decidir si debemos hacer algo o no. A veces esta decisión es producto de una selección entre varias alternativas, otras veces esta decisión es impuesta. En el momento de tomar decisiones es útil estar seguro de los factores a considerar (CTF), los objetivos (PMO), las prioridades básicas (PB), las consecuencias (CyS) y por supuesto las alternativas (APO).

Ejercicios

- 1. Un joven vive en su casa con su madre que es viuda y no puede encontrar empleo en la ciudad donde vive. Un día le ofrecen un empleo en otra ciudad muy distante a la suya. Su madre le dice que está muy vieja para poderse mudar y hacer nuevos amigos. El joven tiene que tomar una decisión entre aceptar el empleo y dejar a su madre, o rehusar el empleo y permanecer en su casa.
- 2. Los padres de una niña inválida deben decidir si la van a enviar a una escuela especial o a una escuela común y corriente.
- 3. Una joven tiene dos novios uno de los cuales es un hombre tranquilo y trabajador, y el otro es más apuesto y divertido pero muy inestable. Ambos desean contraer matrimonio con ella y ésta debe decidir a quien va a elegir.

Proceso

¿Por qué unas decisiones son más fáciles que otras? ¿Cuáles son los aspectos más importantes que hay que considerar para tomar una decisión? ¿Cómo puede usted decir que la decisión que tomó es la correcta? ¿Es mejor pensar antes de tomar una decisión o simplemente tomarla?

- 1. Siempre se debe estar en capacidad de reconocer las verdaderas razones que existen detrás de cualquier decisión suya.
- 2. Es importante saber si se puede cambiar de opinión en cuanto a una decisión que ya ha sido tomada.
- 3. Las decisiones son muy difíciles de tomar si usted no está preparado para renunciar a algo con el objetivo de ganar algo más.



APRENDER A PENSAR (9)

Tema: O.P.V: Otro Punto de Vista

Muchas situaciones del proceso de pensamiento involucran a otras personas. Lo que estas personas piensan forman parte de la situación, así como también los factores, las consecuencias, los objetivos, etc. Estas personas pueden tener puntos de vista muy diferentes, a pesar de encontrarse en la misma situación... Tener capacidad de poder decir como piensan otras personas y tratar de ver los hechos desde el punto de vista de otros es un aspecto muy importante del proceso de pensamiento.

Ejercicio

- 1. Un padre le prohibe fumar a su hija de 13 años. ¿Cuál es el punto de vista del padre? y ¿cuál es de la hija?
- 2. Un inventor descubre un método totalmente nuevo para fabricar telas. Su invento significa que cada 20 personas empleadas para fabricarlos, en el futuro sólo será necesaria una. Haga un OPV para el inventor, el dueño de la fábrica, los obreros y el público en general que comprará las telas.
- 3. Un joven se niega a obedecer a su profesor durante la clase. Este envía al joven a hablar con el director, el cual lo expulsa. Los padres del joven protestan ante la medida. ¿Cuáles son los puntos de vista del joven, del profesor, del director, de los padres, de los compañeros de clase?

Proceso:

En dos puntos de vista diferentes ¿cuál de los dos es el correcto? ¿Porqué habríamos de enfadarnos si otra persona no comprende nuestro punto de vista? ¿Por qué es necesario ver el punto de vista de otra persona? ¿Debe basarse su conducta sólo en un punto de vista o, también, en el de la otra persona?

- 1. Usted debe estar en capacidad de ver el punto de vista de los demás
- **2.** Todo punto de vista puede ser correcto para la persona que lo sostiene, pero no al extremo de imponerse a otras personas.
- **3.** Cada persona tiene diferentes posiciones, formaciones y conocimientos, intereses, valores.
- 4. Trate de ver si la otra persona puede captar su punto de vista.
- **5.** Trate de enumerar diferencias y similitudes entre los puntos de vista.





BIBLIOGRAFÍA

DE BONO, Edward. Aprender a Pensar. 1987

DE BONO, Edward. Método para Aprender a Pensar. Guía del Profesor.

VILLARREAL, Luis. Seminario Taller sobre Herramientas de la Inteligencia.

DE SANCHEZ, Margarita. Desarrollo de Habilidades del Pensamiento. Creatividad. Editorial Trillas. México D.F. 1991.